

Beleidsplan 2021 – 2026

Deldense Huisartsen Groep

Juli 2021



Inhoud

1. Organisatie Deldense Huisartsen Groep	3
2. Missie en visie Deldense Huisartsen Groep	4
3. Plannen voor de komende 3 tot 5 jaar	5
4. Planning voor de komende 2 tot 3 jaar	7

1. Organisatie Deldense Huisartsen Groep

De Deldense Huisartsen Groep (DHG) bestaat uit 3 huisartsenpraktijken die een goede samenwerking hebben met elkaar en als Huisartsen Onder Een Dak (HOED) gevestigd zijn in het Gezondheidscentrum Delden. Vanuit deze samenwerking worden projecten opgezet en een deel van het werk gedeeld.

Kenmerken van de DHG

- De DHG telt 8200 patiënten en bestaat uit 3 huisartsenpraktijken:
 - Huisartsenpraktijk B. Prenger
 - Huisartsenpraktijk R.O. van Manen
 - Huisartsenpraktijk Hiltermann & Van der Velden
- Per praktijk zijn 3 vaste assistentes werkzaam.
- Voor de DHG zijn 5 praktijkverpleegkundigen, 2 praktijkondersteuners GGZ en 1 praktijkmanager werkzaam. De praktijkverpleegkundigen hebben elk hun eigen aandachtsgebieden en houden hiervoor een eigen spreekuur. De aandachtsgebieden zijn Ouderenzorg, Diabetes Mellitus, COPD/Astma en Hart- en Vaatziekten. De praktijkmanager houdt zich bezig met taken die buiten de directe patiëntenzorg liggen, zoals personeelszaken, kwaliteit, financiën en projecten.

Populatie

Delden is een verstedelijkte plattelandsgemeente. De bevolking van Delden bestaat uit diverse bevolkingsgroepen:

- Bewoners van het buitengebied;
- Autochtone Deldenaren;
- Mensen die aangetrokken zijn door grotere bedrijven in de buurt, vaak hoog opgeleid zijn en oorspronkelijk van buiten Twente komen;
- Allochtonen en vluchtelingen.

Daarnaast heeft Delden een grote groep oudere inwoners.

Zorggebied

De DHG biedt huisartsenzorg aan patiënten die op maximaal 15 minuten autorijden van de praktijk wonen. In de praktijk betekent dit dat het zorggebied Delden, Ambt Delden, Bentelo, Wiene, Zeldam, Deldenerbroek, Beckum en de westkant van Hengelo behelst.

2. Missie en visie Deldense Huisartsen Groep

Missie

Het leveren van professionele, persoonlijke en betrokken huisartsenzorg dicht bij huis. Een goede en prettige samenwerking is hierbij onmisbaar.

Visie

Bovenstaande missie vertaalt zich in de volgende visie:

- We bieden reguliere huisartsenzorg. De huisartsenzorg voldoet aan de actuele standaarden en richtlijnen en aan de geldende wetgeving;
- Wij bieden persoonlijke zorg dicht bij onze mensen. We zijn patiëntvriendelijk, servicegericht en laagdrempelig naar onze patiënten;
- We komen waar mogelijk tegemoet aan de zorgvraag van de patiënt, waarbij we streven naar verantwoorde medische zorg, conform de huidige medische standaard;
- We zijn doelmatig en innovatief; we bewaren het goede uit het verleden maar blijven innoveren en vernieuwen. We groeien mee met de (technische) ontwikkelingen die er zijn;
- Zorg is voor ons meer dan het behandelen van aandoeningen. Minstens zo belangrijk is het voorkómen van ziekten en van complicaties. Daarom is er veel aandacht voor preventie en leefstijl.
- Wij maken ons sterk voor een goede en brede eerstelijnszorg in Delden en directe omgeving;
- De kwaliteit van onze zorg blijven wij verder ontwikkelen;
- De huisartsen en onze medewerkers zijn betrokken, gemotiveerd en werken met plezier in een omgeving waar een goede werksfeer heerst;

Algemeen beleid:

- Aan de voorkant blijven wij individuele praktijken met persoonlijke zorg. Aan de achterkant halen wij zoveel mogelijk schotten weg en doen we waar mogelijk dingen samen, maar altijd op een schaal waarin de menselijke maat bewaard blijft;
- We proberen de patiënt inzicht te geven in zijn/haar eigen ziekte, zodat hij/zij regie kan voeren over de eigen situatie en hier zelf verantwoordelijkheid voor kan dragen;
- We zijn goed bereikbaar voor patiënten via telefoon, e-mail en website;
- Waar mogelijk worden onderzoeken en behandelingen binnen de praktijk uitgevoerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor het uitvoeren van kleine chirurgische ingrepen en longfunctietests, maar ook voor het geven van palliatieve zorg voor ernstig zieken. Waar nodig wordt natuurlijk doorverwezen;
- NHG praktijkaccreditatie wordt als middel gebruikt om de kwaliteit te waarborgen;
- We blijven ons personeelsbeleid en financieel beleid ontwikkelen.

3. Plannen voor de komende 3 tot 5 jaar

Elk jaar in november worden tijdens het maatschapsoverleg de speerpunten besproken. Er wordt gekeken welke speerpunten het komend jaar aandacht krijgen en hoe dit gebeurt. Ook worden speerpunten zo nodig aangepast of toegevoegd.

In het eerste kwartaal van het daaropvolgende jaar worden de speerpunten besproken met de medewerkers. Dit gebeurt in de diverse overleggen.

Eens in de 5 jaar wordt het beleidsplan gemaakt voor de komende 3 tot 5 jaar. Het beleidsplan is een plan dat jaarlijks bijgesteld kan worden.

Tijdens het visieoverleg eind november 2020 hebben we met elkaar onderstaande speerpunten verzameld en deze begin 2021 vastgelegd en besproken met de medewerkers in de diverse overleggen.

De komende 3 tot 5 jaar zal onze focus liggen op onderstaande speerpunten.

1. Patiëntenzorg

- a. Herinrichten zorgstraten
 - De vraag waar wij ons mee gaan bezighouden is hoe we onze zorgstraten aanbieden. Blijven we dit doen op de huidige manier? Passen we de manier aan? Dit alles ook in het licht van de ontwikkelingen binnen de financieringsstromen
 - We willen blijven aansluiten op nieuwe ontwikkelingen

2. Personeel

- a. Teambuilding op diverse niveaus (maatschap, individueel praktijken, DHG, PVH/POH en assistentes)
- b. Structureren van consultatie collega's, elkaars expertise kennen, elkaar scherp houden
- c. Inzet personeel: Reactief – initiatief: flexibiliteit en stabiliteit. Hiermee wordt bedoeld dat we luisteren naar het personeel, initiatieven aanmoedigen, het personeel flexibel inzetten en stabiliteit in de personeelsbezetting proberen te houden
- d. Nascholing personeel professionaliseren
- e. Open cultuur behouden en verbeteren

3. Kwaliteit

- a. We willen ons richten op het blijven verbeteren van onze zorg door bezig te blijven met het Veilig Incidenten Melden (VIM) en door een systeem op medicatiebewaking op te zetten en te borgen.
- b. NHG praktijkaccreditatie gebruiken om de kwaliteit te behouden

4. Vasthouden aan de kernwaarden (missie en visie)

5. Technische ontwikkelingen implementeren

- a. Kennis op doen en in de praktijk gebruik maken van MGn

6. Financiën:

- a. Meer inzicht in de financiële situatie van de DHG onder andere door middel van een praktijkscan van de VVAA
- b. Kunnen bijsturen hierop

7. Lokale samenwerking uitbouwen: 0-de en 1^{ste} lijn:

- a. in stand houden van diverse overlegstructuren met de thuiszorg, de apotheek en het huurdersoverleg

8. Mogelijkheden onderzoeken hoe Positieve gezondheid een rol kan gaan spelen in de praktijk

4. Planning voor de komende 2 tot 3 jaar

Hieronder is de planning van het verder uitwerken van de speerpunten. Bij het uitwerken van de speerpunten worden de volgende zaken benoemd:

- wat houdt het speerpunt in (welke kant willen we hiermee op, benoem het einddoel),
- hoe gaan we het speerpunt vorm geven,
- wie gaan zich hiermee bezig houden en
- wanneer is het einddoel gehaald.

	Wanneer	Wie
1. Patiënten		
a. Herinrichten zorgstraten <ul style="list-style-type: none"> ▪ De vraag waar wij ons mee gaan bezighouden is hoe we onze zorgstraten aanbieden. Blijven we dit doen op de huidige manier? Passen we de manier aan? Dit alles ook in het licht van de ontwikkelingen binnen de financieringsstromen ▪ We willen blijven aansluiten op nieuwe ontwikkelingen 	2021-2022	DHG-BP
2. Personeel		
a. Teambuilding op diverse niveaus (maatschap, individueel praktijken, DHG, PVH/POH en assistentes)	2021-2022	PM-LH
b. Structureren van consultatie collega's, elkaars expertise kennen, elkaar scherp houden	2022-2023	
c. Inzet personeel: Reactief – initiatief: flexibiliteit en stabiliteit. Hiermee wordt bedoeld dat we luisteren naar het personeel, initiatieven aanmoedigen, het personeel flexibel inzetten en stabiliteit in de personeelsbezetting proberen te houden	2021-2016	
d. Nascholing personeel professionaliseren	2022	PM
e. Open cultuur behouden en verbeteren	2021-2016	DHG
3. Kwaliteit		
a. We willen ons richten op het blijven verbeteren van onze zorg door bezig te blijven met het Veilig Incidenten Melden (VIM) en door een systeem op medicatiebewaking op te zetten en te borgen	2021-2016	DHG
b. NHG praktijkaccreditatie gebruiken om de kwaliteit te behouden	2021-2016	DHG
4. Vasthouden aan de kernwaardes (missie en visie)	2021-2016	DHG
5. Technische ontwikkelingen implementeren		
a. Kennis op doen en in de praktijk gebruik maken van MGn	2021-2022	BP-MS
6. Financiën:		
a. Meer inzicht in de financiële situatie van de DHG onder andere door middel van een praktijkscan van de VVAA	2022	DHG-BV-PM
b. Kunnen bijsturen hierop	2022-2016	BV-PM

	Wanneer	Wie
7. Lokale samenwerking uitbouwen: 0-de en 1^{ste} lijn	2023	
a. in stand houden van diverse overlegstructuren met de thuiszorg, de apotheek en het huurdersoverleg		
8. Mogelijkheden onderzoeken hoe Positieve gezondheid een rol kan gaan spelen in de praktijk	2022	